

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS - CÚRCUMA **Atualização 2025**

1. Objetivo

Esta Política tem como objetivo informar os participantes de pesquisas, colaboradores, clientes, parceiros e demais indivíduos que se relacionam com a Cúrcuma sobre como tratamos dados pessoais em nossas atividades, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Aqui explicamos como os dados são coletados, utilizados, armazenados, protegidos e, quando necessário, compartilhados, respeitando os princípios da transparência, segurança e respeito à privacidade.

2. Abrangência

Esta política se aplica a todos os dados pessoais tratados pela Cúrcuma, incluindo aqueles coletados por meio de:

- Pesquisas online ou presenciais;
- Entrevistas individuais ou em grupo;
- Formulários, enquetes e questionários;
- Plataformas digitais, websites, redes sociais, e demais canais utilizados nas atividades da empresa.

3. Compromisso com a Privacidade

A Cúrcuma está comprometida com a proteção dos dados pessoais de todos os envolvidos em suas atividades. Esta política reforça nosso compromisso com os princípios da LGPD, garantindo que o tratamento de dados siga critérios de **legalidade, finalidade, necessidade, segurança, transparência e respeito à privacidade**.

Todos os dados são tratados de forma ética e responsável, com processos internos que asseguram sua proteção desde a coleta até o eventual descarte.

4. O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

- **Dados pessoais:** qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa natural, como nome, telefone, e-mail, endereço, comportamento e preferências.
- **Dados pessoais sensíveis:** dados que exigem proteção especial, como origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, filiação sindical, dados de saúde, orientação sexual, dados biométricos ou genéticos, e informações sobre condenações penais.

5. Quem é o responsável pelo tratamento dos dados?

A Cúrcuma atua como Controladora dos dados pessoais que coleta, definindo as finalidades e os meios de tratamento. Fornecedores e parceiros que nos apoiam em processos de pesquisa atuam como Operadores, seguindo nossas instruções e obrigações contratuais.

Caso o participante seja contatado por terceiros em nome da Cúrcuma, eventuais dúvidas ou questionamentos podem ser redirecionados para a própria empresa.

6. Como utilizamos os dados pessoais?

Os dados são utilizados para finalidades legítimas e específicas, tais como:

- Convidar indivíduos para participação em pesquisas;
- Validar perfis de participantes;
- Conduzir análises e gerar relatórios (geralmente de forma agregada ou anonimizada);
- Entrar em contato com os participantes quando necessário;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias.

Importante: Não utilizamos dados pessoais para ações de marketing, publicidade ou venda de produtos.

7. Que dados pessoais coletamos e por quais meios?

Coletamos dados pessoais fornecidos diretamente pelo titular ou gerados por meio de interações diretas, incluindo:

- Formulários digitais ou físicos;
- Plataformas de coleta de dados (ex: Typeform, SurveyMonkey, Google Forms);
- Entrevistas e grupos presenciais ou online;
- Interações com o website ou redes sociais.

Tipos de dados coletados incluem:

- **Identificação:** nome, e-mail, telefone, endereço, profissão;
- **Demográficos:** idade, gênero, localização, perfil socioeconômico;
- **Comportamentais:** hábitos de compra, consumo e estilo de vida;
- **Atitudinais:** opiniões, motivações, expectativas;
- **Dados de navegação:** IP, localização aproximada.

8. Acesso interno aos dados

O acesso aos dados pessoais é restrito a profissionais da Cúrcuma devidamente treinados e autorizados, que os utilizam apenas para fins diretamente relacionados às suas funções.

9. Bases legais utilizadas

O tratamento de dados pessoais pela Cúrcuma é fundamentado nas seguintes bases legais da LGPD:

- **Consentimento do titular**, especialmente para dados sensíveis ou não obrigatórios;
- **Execução de contrato ou procedimentos preliminares**, como o pagamento de incentivos;
- **Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;**
- **Legítimo interesse**, quando houver equilíbrio entre a finalidade da pesquisa e os direitos do titular.

10. Compartilhamento de dados

Os dados podem ser compartilhados com:

- **Clientes contratantes**, sempre de forma **anonimizada ou agregada**, salvo com consentimento explícito do titular;
- **Fornecedores e parceiros**, todos contratualmente obrigados a manter sigilo e segurança;
- **Autoridades públicas**, quando exigido por lei ou ordem judicial.

11. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, uso indevido ou vazamentos. Entre elas:

- Controle de acesso;
- Monitoramento;
- Backup;
- Treinamento de equipes.

12. Tempo de retenção

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário para atender às finalidades para as quais foram coletados, salvo quando a lei exigir retenção por prazo superior. Após esse período, os dados são eliminados ou anonimizados.

13. Direitos dos titulares

Você pode exercer os seguintes direitos, conforme previstos na LGPD:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar seus dados;
- Solicitar correção de dados incorretos;
- Solicitar a exclusão, anonimização ou bloqueio;
- Revogar o consentimento;
- Como os dados coletados são geralmente tratados de forma anonimizada e utilizados exclusivamente para fins analíticos, o direito à portabilidade pode não ser aplicável em determinadas situações, conforme previsto pela LGPD.

14. Atualizações desta política

Esta Política de Privacidade poderá ser modificada para refletir atualizações legais ou mudanças em nossos processos. A versão atualizada estará sempre disponível em nosso site, com indicação da data da última atualização.